



## آنی - آنی

### جهش تولید

رؤسای محترم استان‌ها

با سلام و احترام،

با عنایت به برگزاری متمرکز آزمون دروس عمومی در نیمسال جاری نکات ضروری این آزمون به شرح ذیل اعلام می‌گردد لذا خواهشمند است دستور فرمایید ضمن اطلاع رسانی دقیق به دانشجویان، اطلاعات فوق به مراکز تابعه استان نیز اطلاع رسانی گردد تا جهت پشتیبانی آزمون فوق راهگشای دانشجویان باشند:

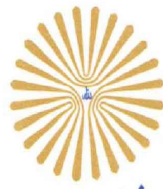
- ۱- تاریخ و ساعت چند نوبته آزمون دروس عمومی بر اساس استان ارائه درس در پوشه اشتراک فایل قرار داده شد که باید به نحو شایسته اطلاع رسانی گردد.
- ۲- آزمون دروس عمومی به صورت برخط و با استفاده از اپلیکیشن Moodle و به صورت تستی برگزار خواهد شد.
- ۳- زمان پاسخگویی در آزمون دروس عمومی نیم ساعت بوده و سوالات به صورت تکی برای دانشجویان قابل نمایش می‌باشد به گونه ای که دانشجو امکان مرور سوالات قبل و بعد را خواهد داشت.
- ۴- بازه زمانی ورود دانشجو در آزمون‌ها ۴۵ دقیقه در نظر گرفته شده است.
- ۵- نام کاربری در آزمون شماره دانشجویی و کلمه عبور نیز کد ملی (به همراه صفر ابتدای کد ملی) ثبت شده در سامانه گلستان می‌باشد. لازم بذکر است نام کاربری و کلمه عبور دانشجویان اتباع و دانشجویانی که کد ملی خود را در سامانه گلستان به روز رسانی نکرده اند، شماره دانشجویی (لازم بذکر است در لیست ارسالی دانشجویان فوق با رنگ سبز مشخص شده‌اند.) آنها می‌باشد.
- ۶- فایل اطلاعات کامل دانشجویان، در پوشه اشتراک فایل استان و مراکز در پوشه **General**، پوشه ۳۹۹۱ قرار داده شده است، مقتضی است اطلاعات فوق در مرکز به صورت محرمانه و صرفاً جهت راهنمایی دانشجویان قرار گیرد و از در اختیار قرار دادن این اطلاعات به دانشجویان خودداری نمایند.

تهران، مینی سیتی،  
بلوار ارتش، اول شهرک نفت،  
خیابان نخل، سازمان مرکزی  
دانشگاه پیام نور

بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می باشد

صندوق پستی: ۱۹۳۹۵-۴۶۹۷

تلفن: ۲۳۳۲۰۰۰۰



### جهش تولید

۷- آدرس ورود به سامانه آزمون :

<a href="http://sanjesh.pnu.ac.ir">http://sanjesh.pnu.ac.ir</a>	دانشجویان داخل کشور که از وب استفاده می نمایند
<a href="http://sanjeshsw.pnu.ac.ir">http://sanjeshsw.pnu.ac.ir</a>	دانشجویانی که از اپلیکیشن استفاده می نمایند

۸- راهنمای آزمون، تلفن ستاد پشتیبانی مراکز و استانها، فایل تاریخ و ساعت آزمون دروس عمومی بر اساس استان های ارائه درس و دریافت نرم افزارهای اپلیکیشن موبایل و یا ویندوز در پورتال مرکز سنجش و آزمون به آدرس [sanjeah.pnu.ac.ir](http://sanjeah.pnu.ac.ir) قابل دریافت می باشد.

۹- دانشجویان به محض وارد نمودن نام کاربری و کلمه عبور خود می توانند در صفحه آزمون خود دروس عمومی اخذ شده را مشاهده نموده و از تاریخ و ساعت آن مطلع گردند. در صورتیکه دانشجویی با مرکز تماس گرفته و ادعا نماید با وجود اخذ دروس عمومی، یک یا تمامی دروس اخذ شده در سامانه قابل مشاهده نیست و یا اینکه برای دانشجو نام کاربری و کلمه عبوری ثبت نشده است با عنایت به اینکه اطلاعات فوق از شناسه اطلاعات آزمونی (NP) دریافت شده است، مراکز موظف می باشند انتخاب واحد دانشجو را بررسی نموده در صورتیکه به دلیل قفل آموزش، در حال ثبت نام بودن انتخاب واحد دانشجو و ... اطلاعات دانشجو در شناسه اطلاعات آزمون موجود نبود در اسرع وقت از طریق ستاد امتحانات استان موضوع به ستاد امتحانات سازمان مرکزی اطلاع داده تا در این خصوص ارائه طریق شود.

۱۰- در صورتیکه دانشجویی اعلام نماید که فاقد سیستم های الکترونیکی برای شرکت در آزمون می باشد، می بایست به نزدیکترین مرکز مراجعه و مرکز نیز موظف می باشد امکانات لازم در اختیار دانشجو قرار دهد.

۱۱- دانشجویان باید قبل از اتصال به سامانه آزمون از خاموش بودن فیلتر شکن خود اطمینان حاصل نمایند.

۱۲- دانشجویان باید قبل از برگزاری آزمون از شارژ دستگاه و اتصال به اینترنت خود اطمینان حاصل نمایند. لازم بذکر است در صورتیکه در ایام برگزاری آزمون اینترنت عمومی شهر یا روستایی بنا بر اطلاع شرکت ارائه دهنده اینترنت قطع شود پس از تأیید ستاد امتحانات



### جهش تولید

مرکز و یا استان، مراتب در اسرع وقت باید به ستاد امتحانات سازمان مرکزی اطلاع رسانی گردد.

۱۳- توصیه می‌شود دانشجویان در ایام امتحانات از داشتن اینترنت جایگزین نیز اطمینان حاصل نمایند. (به عنوان مثال اینترنت موبایل و اینترنت خانگی)

۱۴- در صورتیکه برق شهر و یا روستایی به صورت سراسری قطع گردد پس از تأیید ستاد امتحانات مرکز و یا استان، مراتب در اسرع وقت باید به ستاد امتحانات سازمان مرکزی اطلاع رسانی گردد.

۱۵- دانشجویان می‌توانند از طریق نصب اپلیکیشن موبایل یا ویندوز در آزمون فوق شرکت نمایند از اینرو جهت سهولت استفاده لینک دریافت نرم افزارهای فوق در پورتال مرکز سنجش و آزمون قابل دریافت می‌باشد.

۱۶- ورود به سامانه آزمون از طریق مرورگرهای زیر قابل دسترس می‌باشد:

- آخرین نسخه Mozilla Firefox
- آخرین نسخه Google Chrome
- آخرین نسخه Microsoft Edge
- آخرین نسخه Microsoft Internet Explorer
- آخرین نسخه Safari
- آخرین نسخه Opera

۱۷- با توجه به اینکه کلیه آزمون‌های دروس عمومی به صورت برخط برگزار می‌گردد در صورت اعلام هر گونه محدودیت توسط ستاد مقابله با ویروس کرونا و یا هر گونه اعلام تعطیلی، آزمون برگزار خواهد شد و در صورت تغییر، مراتب برگزاری آزمون از طریق پورتال مرکز سنجش و آزمون و دانشگاه قابل پیگیری است.

۱۸- جهت اطمینان دانشجویان از نام کاربری و کلمه عبور و تاریخ و ساعت دروس عمومی، رزم آزمونی در تاریخ ۹۹/۰۹/۲۴ رأس ساعت ۱۰ صبح برگزار خواهد شد. در این رزم آزمون دانشجویان امکان مشاهده نام، تاریخ و زمان برگزاری آزمون دروس عمومی اخذ



### جهش تولید

شده خود را خواهند داشت. لذا الزامی است کلیه مراکز و واحدهای تابعه استان ضمن اطلاع رسانی گسترده در این خصوص جهت پشتیبانی دانشجویان آمادگی لازم را داشته باشند. (لازم بذکر است شرکت دانشجو در رزم آزمون مانع از بروز مشکلات ذیل شده و در صورت بروز مشکل در اسرع وقت و قبل از شروع آزمون امکان رفع آن مقدور خواهد شد.)

نکته: پشتیبانی دانشجویان شامل موارد ذیل می باشد:

مرجع پاسخگو	راهکار	نوع اشکال
مرکز و واحد مربوطه	ابتدا سایت سنجش توسط مرکز بررسی گردد در صورت مشاهده صفحه، دانشجو باید از اینترنت جایگزین استفاده نماید.	در صورتیکه صفحه آدرس سایت برای دانشجو قابل مشاهده نباشد.
مرکز و واحد مربوطه	نام کاربری و کلمه ابتدا از روی فابل ارسالی بررسی و در اختیار دانشجو قرار داده شود.	عدم امکان ورود به سامانه
مرکز و واحد مربوطه ستاد استان	ابتدا کاربری با دسترسی دانشجو موضوع را بررسی و مطابق با به بند ۹ اقدام شود.	در صورتیکه آزمون مورد نظر برای دانشجو قابل مشاهده نباشد.
دانشجو	دانشجو مجدد با نام کاربری و کلمه عبور خود وارد شود.	در صورتیکه در حین آزمون ارتباط دانشجو قطع شود
ستاد سازمان مرکزی	پس از حصول اطمینان همانند سنوات گذشته، آزمون به صورت ریزشی با اعلام قبلی برگزار خواهد شد.	در صورت قطع سراسری از سرور مرکزی، مرکز سنجش و آزمون

معصومه حسینی  
سرپرست مرکز سنجش و آزمون

بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می باشد

تهران، مینی سیتی،  
بلوار ارتش، اول شهرک نفت،  
خیابان نخل، سازمان مرکزی  
دانشگاه پیام نور

صندوق پستی: ۱۹۳۹۵-۴۶۹۷

تلفن: ۲۳۳۲۰۰۰۰